

Incentivo produttività di Reparto

Vengono definiti dei parametri di miglioramento al fine di stimolare tutte le persone verso un cambio di cultura orientato all'efficienza complessiva dell'assistenza tecnica, puntando l'attenzione sulle diverse componenti dell'attività che hanno un impatto diretto sulla redditività.

Lo schema di incentivazione viene valutato per ogni singolo reparto che gestisce tecnici di trasferta, ed è definito dalla composizione di 2 fattori e coinvolge tutti i tecnici, i SAM ed i coordinatori che non hanno premio target.

Fattore 1

Costituito da 2 parametri:

- a) Addebito di Materiale di consumo e Smaltimento rifiuti
- b) Rapporto tra le ore scaricate per "danni flotta" e "conto noleggio"

La combinazione dei risultati dei 2 parametri porta alla determinazione di un incentivo economico che può valere: **0 € - 100 € - 200€**

Fattore 2

Costituito da un indicatore relativo alla % della somma delle ore viaggio del mattino e della sera (primo viaggio di giornata e ultimo viaggio di giornata) svolte all'interno del nastro orario rapportate al totale delle ore viaggio fuori nastro orario (mattina e sera) .

In funzione del raggiungimento dell'obiettivo definito, si ottiene un moltiplicatore che può valere: **0 - 1 - 2**

Il moltiplicatore del Fattore 2 agisce sul valore economico definito dal Fattore 1, e quindi il valore di incentivazione complessivo erogato può valere: **0 € - 100 € - 200 € - 400 €**

Definizione degli obiettivi Fattore 1

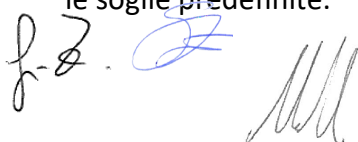
- a) Addebito di Materiale di consumo e Smaltimento rifiuti

Rappresenta la % degli interventi svolti e fatturati nel periodo di riferimento, che hanno al loro interno almeno una unità di "materiali di consumo" sommata alle unità di "smaltimento rifiuti".

Per ogni singolo intervento fatturato l'indicatore può valere zero (nessuna unità scaricata), 1 con presente almeno unità di mat. cons. oppure almeno una di smalt. rifiuti, oppure 2 se presenti entrambe.

L'indicatore si calcola facendo il rapporto tra gli interventi fatturati con addebito di mat. cons. e smalt. rifiuti e il numero totale di interventi fatturati.

Per concorrere al conteggio i valori di mat. cons. e smalt. rifiuti addebitati devono superare le soglie predefinite.



b) Rapporto tra ore "rilevazione danni flotta" e ore in "conto noleggio"

E' dato dal rapporto tra le ore scaricate dai tecnici nel periodo di riferimento in conto "danni noleggio" (sottoconto FX) e le ore scaricate in "conto noleggio" (sottoconto NC).

Per entrambi gli indicatori sono definiti due livelli obiettivo: Liv.1 e liv.2

Se si superano entrambi gli obiettivi di Liv.1 si raggiunge il primo scaglione.

Se si superano entrambi gli obiettivi di Liv.2 si raggiunge il secondo scaglione.

Se non si raggiunge il primo scaglione il premio di reparto è azzerato.

Il premio di reparto per il primo scaglione sarà 100€

Il premio per il raggiungimento del 2° scaglione sarà di 200€

Definizione degli obiettivi Fattore 2

Rappresenta la % totale di ore di viaggio del mattino e della sera fatte all'interno del nastro orario rispetto alle ore totali di viaggio al mattino ed alla sera (primo e ultimo viaggio).

Il risultato viene misurato rispetto a 2 livelli:

1: Risultato anno precedente

2: Obiettivo di miglioramento

Definizione del moltiplicatore:

- risultato peggiore dell'anno precedente => moltiplicatore = zero
- Risultato migliore dell'anno precedente ma inferiore all'obiettivo => moltiplicatore = 1
- Risultato migliore o uguale all'obiettivo => moltiplicatore = 2

Il moltiplicatore si applica al premio di reparto definito in precedenza secondo lo schema sotto riportato.

Premio Fattore 1	Moltiplicatore Fatt.2	Incentivo Totale
0 €	(qualsiasi)	0 €
100 €	0	0 €
	1	100 €
	2	200 €
200 €	0	0 €
	1	200 €
	2	400 €

Per l'anno 2022-23 gli obiettivi definiti sono i seguenti:

		Livello 1	Livello 2
Fattore 1	Mat consumo e smalt rifiuti	90%	105%
	% ore danni su ore noleggio	15%	20%
Fattore 2	% ore viaggio nel nastro orario	Valore anno precedente	Valore obiettivo

f-z.  

ESEMPI

Fattore 1		Consuntivo		Incentivo Fattore 1	
	Mat consumo+rifiuti	91%	Entrambi superiori a Livello 1	€ 100	
	% ore danni vs noleggio	16%			

Fattore 1		Consuntivo		Incentivo Fattore 1	
	Mat consumo+rifiuti	85%	I due obiettivi non hanno raggiunto il livello 1	€ 0	
	% ore danni vs noleggio	22%			

Fattore 1		Consuntivo		Incentivo Fattore 1	
	Mat consumo+rifiuti	106%	Solo uno dei 2 obiettivi ha raggiunto il livello 2	€ 100	
	% ore danni vs noleggio	18%			

Fattore 1		Consuntivo		Incentivo Fattore 1	
	Mat consumo+rifiuti	107%	Entrambi gli obiettivi superiori a Livello 2	€ 200	
	% ore danni vs noleggio	21%			

Fattore 2

Filiale 1				
	Anno precedente	28%	Obiettivo	20%
Risultato anno corrente	>28%	Moltiplicatore = 0		
	Tra 20% e 28%	Moltiplicatore = 1		
	Minore 20%	Moltiplicatore = 2		

fuori Zaverio

Luca Belli

Luca Belli

Giuseppe